

令和6年3月25日

自主回収についてのお詫びとお知らせ

謹啓

平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が製造・販売しております「ノンコレッセン プレミアム」及び「エラスチンプラス&ナットウキナーゼ」の原料として使用している『紅麴』の製造元である小林製薬株式会社より、「一部の紅麴原料に同社の意図しない成分が含まれている可能性が判明した」との発表があったため、当該製品を回収することといたしました。

なお、本製品に関しては、これまで健康被害の報告はございません。

ご購入戴きましたお客様におかれましては、お手元に製品がございましたら、ご購入されました薬局・薬店にて御返品をお願い致します。

ご不明な点は弊社お客様相談窓口までご連絡ください。

皆様には多大なご迷惑とお手数をお掛けし、大変申し訳なく存じますが、

事情をご賢察の上、当該製品の回収にご協力賜りますようお願い申し上げます。

謹白

芳香園製薬株式会社
お客様ご相談窓口
〒769-0208
香川県綾歌郡宇多津町
浜八番丁134番地5
TEL : 0120-22-6910

