

2022年2月21日

お客様各位

芳香園製薬株式会社

自主回収（クラス2）のお詫びとお知らせ

芳香園製薬株式会社（本社：香川県綾歌郡宇多津町浜八番丁134番地5）が製造販売した化粧品「トノックジェル」におきまして、配合成分のうち、パラアミノ安息香酸エステルが化粧品基準に定められた配合上限を上回っていることが判明したため、2022年2月21日より対象製品の自主回収（クラス2）を開始いたします。

なお、本件による重篤な健康被害のおそれは低いと考えており、また、現在までに本件に起因すると思われる健康被害の報告は受けておりません。

お客様各位には多大なるご迷惑・ご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生しないよう、管理体制の一層の向上を通じ再発防止に努めてまいります。

記

1. 対象製品、対象製造番号（ロット番号）等

販売名：トノックジェル

ロット番号：IAC、ICF、IHF、JIA

2. 危惧される健康被害の程度

パラアミノ安息香酸エステルが化粧品基準の配合上限を上回っているものの、超過量はわずかであり、重篤な健康被害が起きる可能性は低いと考えられます。

また本商品に関しては、これまで健康被害の報告はございません。

3. お問い合わせ窓口

芳香園製薬株式会社 薬事室

TEL：0877-49-0021（受付時間 9：00～17：00 土、日、祝日、会社休日を除く）

FAX：0877-49-5017（24時間受付）

以上